

1 - ORDINI

Tutti gli ordini implicano automaticamente l'accettazione da parte del cliente delle presenti condizioni generali di vendita. Esse prevalgono su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in lettere, avvisi di ricevimento o altri documenti emessi dal cliente, a meno che non siano state espressamente accettate per iscritto dalla nostra Società.

Gli ordini inviati a noi sono sempre soggetti alla nostra accettazione. Questa può risultare solo dall'emissione di una conferma di ricezione dell'ordine o dall'esecuzione diretta dell'ordine. Le informazioni riportate in cataloghi, prospetti, annunci, listini prezzi e altri documenti commerciali o sul nostro sito web sono fornite a titolo puramente informativo e non sono vincolanti per noi. Pertanto, i tempi di consegna indicati nelle conferme d'ordine o per e-mail non possono essere invocati nei nostri confronti se non vengono rispettati.

2 - PREZZI

Il prezzo applicabile a un prodotto è quello del nostro listino prezzi in vigore alla data di registrazione dell'ordine o, in mancanza, quello dell'offerta che emettiamo in consultazione con l'acquirente.

Tutti i nostri prodotti sono venduti nella loro confezione originale, in stock, a meno che il fornitore non abbia esaurito le scorte al di fuori del nostro controllo. I prezzi indicati possono essere modificati in qualsiasi momento e senza preavviso in base ai nostri obiettivi finanziari e commerciali e ai tassi di cambio. Se il prodotto viene consegnato al cliente, può essere addebitato un contributo forfettario per le spese di trasporto e imballaggio, secondo la nostra tabella attuale.

3 - SCADENZA DI PAGAMENTO

Tutte le nostre fatture sono pagabili in contanti al momento del ritiro o della consegna, se non diversamente concordato.

Tuttavia, al cliente può essere chiesto di pagare in anticipo o di effettuare un deposito al momento dell'ordine, a seconda della natura specifica dell'ordine. Solo l'incasso effettivo di assegni e cambiali costituisce un pagamento completo per noi. Le fatture per le quali non è stato richiesto un duplicato entro dieci giorni dalla consegna o dal ritiro si considerano ricevute dal cliente.

Nessuna contestazione sulla quantità o sulla qualità dei prodotti venduti, o sulla dicitura o sull'importo della fattura, può autorizzare il mancato pagamento di una fattura alla scadenza.

Eventuali reclami sull'importo di una fattura saranno presi in considerazione solo se inviati per iscritto entro quindici giorni dall'emissione della fattura. Se la nostra direzione concorda che il reclamo è fondato, verrà emessa solo una nota di credito al cliente. Questa nota di credito può essere compensata con la fattura se viene emessa prima della scadenza della stessa.

I termini di pagamento possono essere stabiliti liberamente dalle parti. Tuttavia, sono disciplinati dalla Legge francese n. 2008-776 sulla modernizzazione dell'economia (LME) del 4 agosto 2008, integrata dalla Legge n. 2014-344 del 17 marzo 2014 sui consumatori:

il termine concordato tra le società per il pagamento delle somme dovute non può superare i 45 giorni di fine mese o i 60 giorni dalla data di emissione della fattura.

Se una fattura non viene pagata in tutto o in parte entro la data di scadenza, saranno dovuti gli interessi di mora al tasso legale a partire dalla data di scadenza fino all'effettivo pagamento. Inoltre, il mancato pagamento di una fattura alla data di scadenza ci autorizza a sospendere la consegna di tutti gli ordini in corso al cliente e rende immediatamente esigibili tutti i nostri debiti nei confronti del cliente senza alcuna formalità preliminare.

Non è previsto alcuno sconto per il pagamento anticipato.

In conformità alla legge di semplificazione n. 2012-387 del 22 marzo 2012, alle sanzioni per ritardato pagamento addebitate al debitore si aggiunge un'indennità. Il decreto n. 2012-1115 del 2 ottobre 2012 ha fissato l'importo forfettario a 40€ . Questa indennità è pagabile ipso jure, cioè senza bisogno di un sollecito.

Le fatture di France Détection Services sono emesse in forma dematerializzata ai fini fiscali, conformemente all'articolo 289 VII-2° del Codice Generale delle Imposte. L'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita implica l'accettazione della dematerializzazione da parte del cliente.

4 - CONSEGNA

La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario, indipendentemente dalle condizioni di vendita, dalla modalità di trasporto e dai termini di spedizione. Al momento del ricevimento, il destinatario deve verificare il numero e lo stato dei colli. Ai sensi dell'articolo 105 del Codice di Commercio francese, il destinatario deve formulare tutte le riserve necessarie al vettore al momento della presa in consegna della merce, al fine di preservare tutte le possibilità di ricorso successivo, per le quali il destinatario sarà personalmente responsabile.

I tempi di consegna sono forniti a titolo indicativo e senza garanzia; il loro mancato rispetto non darà luogo ad alcuna penale per ritardo, annullamento dell'ordine o dilazione di pagamento. Eventuali costi aggiuntivi derivanti da un ritardo incontrollabile nella consegna sono a carico del cliente.

Cause di forza maggiore, guerre, scioperi, serrate, blocchi stradali, epidemie, carenza di materiali, incendi, inondazioni, incidenti agli utensili e qualsiasi altra causa fortuita che comporti un'interruzione nella fornitura dei prodotti da parte dei nostri fornitori, ci esonerano dall'obbligo di fornire i prodotti in questione nei tempi inizialmente previsti. Se l'evento si protrae per più di 30 giorni dalla data in cui si è verificato, il contratto di vendita che abbiamo stipulato con il cliente può essere risolto, senza che nessuna delle due parti possa richiedere un risarcimento danni.

Le operazioni di carico dei prodotti sono effettuate dalla persona che guida il veicolo. In ogni caso, il cliente è responsabile dello scarico dei prodotti nel luogo di consegna, indipendentemente dal coinvolgimento dell'autista da noi incaricato.

Il rischio dei prodotti venduti viene trasferito al cliente nel momento in cui vengono caricati nei nostri magazzini, indipendentemente da eventuali accordi speciali presi con il cliente in materia di trasporto.

La custodia dei prodotti venduti viene trasferita anche al vettore, noleggiato da noi o dal cliente, all'arrivo dei prodotti nei magazzini o nei cantieri del cliente, prima dello scarico.

Eventuali contestazioni o reclami dovranno essere inoltrati, a pena di irricevibilità, al seguente indirizzo: **France Détection Services - ZA LA CIGALIERE 2 - 84250 LE THOR**, mediante lettera raccomandata entro 3 giorni dal ricevimento della merce. In caso di consegne non conformi o difettose, la responsabilità dell'azienda sarà limitata alla sostituzione totale o parziale di tali consegne, senza che venga riconosciuto alcun indennizzo a qualsiasi titolo.

5- CLAUSOLA DI RISERVA DI PROPRIETÀ

In applicazione della legge del 12 maggio 1980, il trasferimento di proprietà della merce venduta è subordinato al pagamento del prezzo da parte del cliente alla data di scadenza. Il cliente si impegna a non dare in pegno la merce non pagata e si impegna a informare immediatamente France Détection Services con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, in caso di sequestro da parte di terzi della merce che potrebbe essere oggetto e applicazione della clausola di riserva di proprietà.

In caso di mancato pagamento alla scadenza, totale o parziale, il cliente ci concede il libero accesso ai suoi locali per consentirci di redigere o far redigere un inventario dei nostri prodotti in suo possesso e quindi, se non è stata aperta una procedura collettiva nei suoi confronti, di ritirare o far ritirare i prodotti non pagati con qualsiasi mezzo, senza alcuna formalità preliminare.

Tutte le somme già pagate dal cliente saranno trattenute da France Détection Services a titolo di risarcimento danni. Il cliente identificherà chiaramente questi prodotti come proprietà del venditore e stipulerà l'assicurazione necessaria per coprire eventuali danni.

6 - GARANZIA

La garanzia dà diritto alla manodopera e alle spese di spedizione gratuite per la restituzione, nonché alla sostituzione gratuita delle parti difettose, **anche se le spese di spedizione dell'apparecchio saranno sempre a carico del cliente**. La garanzia non dà diritto ad alcun risarcimento in denaro o in natura per le perdite derivanti dall'immobilizzazione dell'apparecchio in caso di riparazione.

Se il vostro apparecchio non può essere riparato in garanzia, vi forniremo un preventivo gratuito prima di effettuare qualsiasi riparazione. Il cliente approva il preventivo e noi ripariamo il prodotto, con spese di spedizione di ritorno a suo carico; oppure il preventivo viene rifiutato e noi restituiamo l'apparecchiatura al cliente, con spese di spedizione di ritorno a suo carico. Tutte le riparazioni sono garantite per 3 mesi.

Ambito di applicazione: la garanzia copre tutti i difetti di montaggio e di materiale imputabili al produttore. Di conseguenza, la garanzia non si applica se i danni o i reclami sono dovuti a :

- utilizzo non corretto dell'apparecchio
- trasporto incauto
- batterie che si sono infiltrate nell'apparecchio
- fattori esterni (incendi, fulmini, inondazioni, eccessiva umidità)
- usura e urti alle apparecchiature
- lavorare sull'elettronica.

Applicazioni: il beneficio della garanzia si acquisisce alle seguenti condizioni:

- le riparazioni devono essere effettuate presso la nostra sede
- il numero del dispositivo e l'etichetta di garanzia non devono essere rimossi o alterati
- i sigilli di garanzia non devono essere rotti o rimossi.

7 - RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

Nessun prodotto può essere restituito dal cliente senza il previo accordo scritto di France Détection Services. Questo accordo può essere dato solo in via eccezionale, entro un periodo massimo di 1 mese dalla consegna dei prodotti, a condizione che i prodotti facciano parte del nostro piano di stock e che siano in condizioni nuove, nella loro confezione originale. I pezzi speciali realizzati su ordinazione, marcati, personalizzati o modificati non saranno ritirati. I prodotti devono essere restituiti a France Détection Services.

8 - REVISIONE DEL CONTRATTO

Se France Détection Services ha seri motivi per temere difficoltà di pagamento da parte del cliente alla data dell'ordine, o successivamente ad esso, o se il cliente non presenta le stesse garanzie del momento in cui l'ordine è stato accettato, possiamo subordinare l'accettazione dell'ordine o la continuazione della sua esecuzione al pagamento in contanti, a una riduzione del termine di pagamento concesso, se del caso, o alla fornitura di garanzie per il pagamento delle nostre fatture.

9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA

In caso di mancato pagamento totale o parziale, la vendita sarà annullata automaticamente e senza preavviso. Il cliente si impegna a restituire l'oggetto della vendita a prima richiesta, gli eventuali depositi ricevuti da France Détection Services rimanendo acquisiti a titolo di risarcimento danni. France Détection Services si riserva il diritto di risolvere i contratti in corso senza ulteriori formalità.

10 - PROTEZIONE DEI DATI - Protezione dei dati personali

Ai sensi della legge francese sulla protezione dei dati personali n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento generale sulla protezione dei dati del 25 maggio 2018, si informa il cliente che le informazioni personali eventualmente raccolte, nell'ambito di un trattamento automatizzato o non automatizzato, sono destinate esclusivamente a fini di gestione amministrativa e commerciale.

Accettando le presenti CGC, acconsentite al trattamento dei dati necessari per l'esecuzione dei nostri servizi. I dati vengono conservati per 10 anni in conformità con i periodi di conservazione contabile previsti dalla legge.

Ai sensi della normativa sui dati personali, i clienti hanno i seguenti diritti, che possono esercitare inviando una richiesta al seguente indirizzo: [m:contact@fdspro.co](mailto:contact@fdspro.co)

Diritto di accesso: i clienti possono esercitare il diritto di accesso ai propri dati personali. In questo caso, prima di esercitare tale diritto, potremmo richiedere una prova dell'identità del cliente per verificarne l'accuratezza.

Diritto di rettifica: se i dati personali in possesso dell'azienda sono inesatti, si può chiedere l'aggiornamento delle informazioni.

Diritto alla cancellazione: i clienti possono richiedere la cancellazione di tutti o parte dei loro dati personali.

Il diritto di limitare il trattamento: i clienti possono chiedere di limitare il trattamento dei dati personali in base alle ipotesi previste dal RGPD.

Il diritto di opposizione: i clienti possono opporsi al trattamento dei loro dati personali ai fini della raccolta di informazioni commerciali.

Implementiamo misure di sicurezza organizzative, tecniche, software e fisiche per proteggere i dati personali da alterazioni, distruzione e accesso non autorizzato.

Durante la visita al nostro sito web <https://www.fdspro.com/>, possono essere attivati cookie statistici e di ottimizzazione dell'esperienza: una finestra di consenso consente ai clienti di accettare, rifiutare o selezionare determinati cookie.

In caso di violazione di questi impegni, il cliente può presentare un reclamo alla CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

11 - CLAUSOLA DI COMPETENZA

In caso di controversia per qualsiasi motivo, l'unica giurisdizione riconosciuta e accettata da entrambe le parti è quella del Tribunale di Commercio del luogo in cui si trova la sede legale di France Détection Services (Avignone). Si applica esclusivamente il diritto francese.

12 - PERIODO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L.121-20 del Codice del Consumo francese, il cliente dispone di 14 giorni di calendario per esercitare il diritto di recesso senza dover giustificare la propria decisione o pagare alcuna penale, ad eccezione delle spese di restituzione della merce.

Il termine di 14 giorni decorre dal ricevimento della merce o dall'accettazione dell'offerta nel caso di servizi. Le somme versate dal cliente saranno rimborsate senza indugio e al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui è stato esercitato tale diritto.

13 - GARANZIA LEGALE

Ai sensi dell'articolo 1 della legge Hamon del 17 marzo 2014, entrata in vigore il 1° marzo 2015, France Détection Services è responsabile per i difetti di conformità del bene al contratto (in particolare per i difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione, quando quest'ultima era di sua competenza in base al contratto o è stata effettuata sotto la sua responsabilità), nonché per i vizi occulti del bene venduto, alle condizioni previste dagli articoli 1641 e seguenti del suddetto codice civile.

Per quanto riguarda la garanzia legale di conformità, il cliente :

- ha un periodo di 2 anni dalla data di consegna dell'immobile per intervenire;
- può scegliere tra la riparazione o la sostituzione del bene (fatte salve tuttavia le condizioni di costo di cui all'articolo L211-9 del Codice del Consumo, secondo cui France Détection Services non può procedere secondo la scelta del cliente se tale scelta comporta un costo manifestamente sproporzionato rispetto all'altro metodo);
- è esonerato dal provare l'esistenza del difetto di conformità della merce nei 6 mesi successivi alla consegna della stessa;
- che la garanzia legale di conformità si applica indipendentemente da qualsiasi garanzia commerciale eventualmente concessa;
- che il cliente può decidere di invocare la garanzia contro i vizi occulti dell'oggetto venduto, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice civile francese. In tal caso, il cliente potrà scegliere tra il recesso dalla vendita o la riduzione del prezzo di vendita, ai sensi dell'articolo L644 del Codice civile francese.

14 - LIMITE DI RESPONSABILITÀ

Se non diversamente stabilito, FDS non sarà in alcun caso responsabile nei confronti del cliente per danni indiretti o immateriali relativi o derivanti dall'acquisto o dall'utilizzo di uno dei prodotti, software o servizi forniti, né per il loro annullamento, scadenza, mancato rinnovo, esecuzione o mancata esecuzione, perdita di profitti attesi o altre perdite economiche, perdita di utilizzo, perdita di clienti, danni all'immagine, derivanti dall'utilizzo dei prodotti o della loro documentazione. Questa limitazione di responsabilità si applica anche se France Détection Services era stata informata della possibilità di tali danni.

15 - LEGGI SULLE SANZIONI ECONOMICHE

15.1. Ai fini della presente clausola: per "Sanzioni Economiche" si intende qualsiasi sanzione economica, misura restrittiva o embargo commerciale adottata dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti d'America o da qualsiasi altro Stato sovrano. Per "Legge sulle Sanzioni Economiche" si intende qualsiasi legge, regolamento o decisione che promulghi o promulghi sanzioni economiche.

15.2. Il Cliente si impegna e garantisce che, per tutta la durata del suo rapporto contrattuale con la Società :

- Non è e non sarà oggetto di alcuna sanzione economica.
- Per quanto a sua conoscenza, non è e non sarà posseduta o controllata da alcuna persona soggetta a sanzioni economiche.
- Il Cliente rispetta e rispetterà tutte le leggi sulle sanzioni economiche. Senza limitare la portata e la generalità di quanto sopra, il Cliente non dovrà (i) direttamente o indirettamente esportare, riesportare, trasbordare o altrimenti consegnare i Servizi o qualsiasi altro servizio in violazione di qualsiasi Legge sulle Sanzioni Economiche, o (ii) mediare, finanziare o altrimenti facilitare qualsiasi transazione in violazione di qualsiasi Legge sulle Sanzioni Economiche.
- E non è coinvolto in alcun procedimento o sotto indagine da parte delle autorità per la presunta violazione di una legge sulle sanzioni economiche.

15.3. Il cliente indennizza la Società, tutte le società affiliate alla Società (società consorelle, holding, controllanti), il suo personale, i suoi agenti e i suoi rappresentanti da tutte le perdite, le responsabilità, i danni, le multe, i costi (comprese, ma non solo, le spese legali) e le spese sostenute da o a carico della Società in conseguenza della violazione da parte del cliente degli impegni assunti al paragrafo 15.2.

15.4. Nel caso in cui la Società venga a conoscenza di una violazione o di un inadempimento del presente articolo 15 da parte del cliente, la Società può, senza pregiudizio per il suo diritto di richiedere un risarcimento danni al cliente: - sospendere l'esecuzione di tutti o parte degli Ordini Aperti fino a quando il cliente non sarà in grado di riprendere l'esecuzione di tali Ordini; e/o - avviare discussioni con il cliente al fine di modificare gli Ordini Aperti in modo tale da consentire l'esecuzione di tali Ordini in conformità con la Legge sulle Sanzioni Economiche; e/o - richiedere che il cliente rimborsi alla Società le spese sostenute a seguito di tale sospensione.

- comunicare al Cliente l'immediata cancellazione di tutto o parte dell'Ordine. Nessun indennizzo sarà dovuto al Cliente a seguito dell'applicazione di una qualsiasi delle penali previste dal presente paragrafo 15.4.